

СЕРВИСНЫЙ ОТЧЕТ

Ежемесячный сервисный отчет

Пример структуры отчета для собственника или эксплуатации: KPI, заявки, выполненные работы, дефекты, рекомендации и план следующего месяца.

Объект	{{OBJECT_NAME}}	Дата	{{DATE}}
---------------	-----------------	-------------	----------

Executive summary

<p>{{N}}</p> <p>выезды</p>	<p>{{N}}</p> <p>заявки закрыто</p>	<p>{{%}}</p> <p>SLA выполнено</p>
-----------------------------------	---	--

Главный вывод месяца: {{SUMMARY}}. Критичные риски: {{CRIT_COUNT}}. Рекомендация: {{NEXT_ACTION}}.

Заявки и SLA

Показатель	Значение	Комментарий
Открыто заявок	{{N}}	{{COMMENT}}
Закрыто заявок	{{N}}	{{COMMENT}}
Просрочено SLA	{{N}}	{{REASON}}
Критичные дефекты	{{N}}	{{ACTION}}

Выполненные работы

Дата	Зона	Система	Работа	Результат	Фото / акт
{{DATE}}	{{ZONE}}	{{SYSTEM}}	{{WORK}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
{{DATE}}	{{ZONE}}	{{SYSTEM}}	{{WORK}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
{{DATE}}	{{ZONE}}	{{SYSTEM}}	{{WORK}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
{{DATE}}	{{ZONE}}	{{SYSTEM}}	{{WORK}}	{{RESULT}}	{{LINK}}

Дефекты и рекомендации

Приоритет	Дефект	Риск	Рекомендация	Плановый срок
CRIT	{{DEFECT}}	{{RISK}}	{{ACTION}}	{{DATE}}
PLAN	{{DEFECT}}	{{RISK}}	{{ACTION}}	{{DATE}}
WATCH	{{DEFECT}}	{{RISK}}	{{ACTION}}	{{DATE}}

План следующего месяца

Работа	Цель	Ожидаемый результат
{{WORK}}	{{GOAL}}	{{RESULT}}
{{WORK}}	{{GOAL}}	{{RESULT}}
{{WORK}}	{{GOAL}}	{{RESULT}}