

ЖУРНАЛ ЗАЯВОК

Журнал заявок сервисного обслуживания

Шаблон эксплуатационного журнала для фиксации обращений, приоритета, исполнителей, сроков реакции и результата.

Объект	{{OBJECT_NAME}}	Дата	{{DATE}}
---------------	------------------------	-------------	-----------------

N	Дата / время	Источник	Заявитель	Система	Категория	Приоритет	Исполнитель	Дедлайн реакции	Статус	Закрытие	Результат	Фото / акт
001	{{DATE_TIME}}	{{TG/EMAIL}}	{{NAME}}	{{SYSTEM}}	{{TYPE}}	CRIT	{{OWNER}}	{{TIME}}	open	{{DATE}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
002	{{DATE_TIME}}	{{TG/EMAIL}}	{{NAME}}	{{SYSTEM}}	{{TYPE}}	PLAN	{{OWNER}}	{{TIME}}	open	{{DATE}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
003	{{DATE_TIME}}	{{TG/EMAIL}}	{{NAME}}	{{SYSTEM}}	{{TYPE}}	WATCH	{{OWNER}}	{{TIME}}	watch	{{DATE}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
004	{{DATE_TIME}}	{{TG/EMAIL}}	{{NAME}}	{{SYSTEM}}	{{TYPE}}	PLAN	{{OWNER}}	{{TIME}}	closed	{{DATE}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
005	{{DATE_TIME}}	{{TG/EMAIL}}	{{NAME}}	{{SYSTEM}}	{{TYPE}}	CRIT	{{OWNER}}	{{TIME}}	open	{{DATE}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
006	{{DATE_TIME}}	{{TG/EMAIL}}	{{NAME}}	{{SYSTEM}}	{{TYPE}}	PLAN	{{OWNER}}	{{TIME}}	open	{{DATE}}	{{RESULT}}	{{LINK}}
007	{{DATE_TIME}}	{{TG/EMAIL}}	{{NAME}}	{{SYSTEM}}	{{TYPE}}	WATCH	{{OWNER}}	{{TIME}}	watch	{{DATE}}	{{RESULT}}	{{LINK}}

Журнал ведется в едином формате: каждая заявка получает номер, приоритет, ответственного, дедлайн реакции и подтверждение закрытия.